

**REGULAMIN FUNKCJONOWANIA ANCHE SPA HOTEL SOYKA ŠPINDLERŮV MLÝN OPERATOR: ASTEN  
HOTELS S.R.O.**

**OBOWIĄZKI GOŚCI SPA:**

- Zachowywać się tak, aby nie dochodziło do uszkodzenia SPA ani jego wyposażenia.
- Zachować porządek i czystość, zachować ciszę i względność wobec innych gości.
- Zachować czystość osobistą i utrzymać czystość wszystkich miejsc i urządzeń wellness, a także zapewnić bezpieczeństwo swoje i innych.
- Przed wejściem do SPA każdy gość musi umyć się mydłem i dokładnie się oszorować, nie mając na sobie stroju kąpielowego.
- W przestrzeniach SPA zabronione jest spożywanie jedzenia i picie, z wyjątkiem napojów i przekąsek świadczonych przez obsługę SPA.
- W przestrzeniach SPA zabronione jest palenie papierosów, zażywanie narkotyków i innych substancji odurzających.
- Do SPA zabronione jest wprowadzanie jakichkolwiek szklanych lub innych przedmiotów, które mogą się stłuc i zagrażać zdrowiu innych gości SPA. Pracownik SPA ma prawo zdecydować o zagrożeniu przedmiotów wprowadzanych.
- Wejście do SPA jest dozwolone tylko dla gości zakwaterowanych lub dla gości po wcześniejszej opłacie na recepcji.

**DZIECI:**

- Dzieci do 12 roku życia mają dozwolony wstęp do godziny 17:30.

**ZAKAZ WSTĘPU DO SPA:**

- Osobom z gorączką, zapaleniem spojówek, chorobami skóry lub innymi chorobami zakaźnymi, pasożytami, wysypkami, chorobami z wydzielinami i nosicielami bakterii,
- Osobom przebywającym w kwarantannie z powodu wystąpienia infekcji, członkom rodziny lub innym członkom gospodarstwa domowego, w którym wystąpiła choroba zakaźna, a chory nie jest izolowany,
- Osobom pijanym lub pod wpływem narkotyków,
- Osobom, które nie przestrzegają jakichkolwiek zasad regulaminu wizyty i nie słuchają instrukcji personelu,
- Do SPA surowo zabrania się wnoszenia zwierząt.

**RYZIKO I PRAWO OPERATORA:**

- Wejście do SPA odbywa się na własne ryzyko. Na terenie całego obiektu istnieje zwiększone ryzyko poślizgnięcia, dlatego każdy gość jest zobowiązany poruszać się wolno i ostrożnie, aby uniknąć możliwości urazu dla siebie lub innych.
- Operator SPA zastrzega sobie prawo odmówienia wstępu lub usunięcia każdej osoby bez odszkodowania, która nie przestrzega regulaminu, instrukcji personelu lub którego zachowanie personel SPA uzna za niewłaściwe.
- Każdy, kto zauważy w przestrzeniach SPA lub na urządzeniach usterkę zagrażającą bezpieczeństwu osób lub zagrażającą uszkodzeniu mienia, ma obowiązek natychmiast zgłosić tę usterkę personelowi na recepcji.
- W przypadku zranienia jakiegokolwiek osoby każdy, kto zauważy ten fakt, jest zobowiązany powiadomić o tym personel operatora. Operator SPA nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone mieniu ani zdrowiu gości, jeśli powstały one w wyniku nieodpowiedniego zachowania tych osób lub z ich winy.
- Operator SPA nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub kradzież rzeczy przez inne osoby, z wyjątkiem tych rzeczy, które zostały oddane operatorowi do przechowywania w wyznaczonych specjalnie do tego celu miejscach.