

PROVOZNÍ ŘÁD ANCHE SPA HOTEL SOYKA ŠPINDLERŮV MLÝN

PROVOZOVATEL ASTEN HOTELS S.R.O.

POVINNOSTI NÁVŠTĚVNÍKŮ SPA

- Chovat se tak, aby nedocházelo k poškození SPA, nebo jeho vybavení
- Dodržovat pořádek a čistotu, chovat se tiše a ohleduplně k ostatním hostům
- Dodržovat osobní čistotu a zachovat čistotu všech míst a zařízení wellness a při svém jednání dbát bezpečnosti vlastní i ostatních
- Před vstupem do SPA je každý návštěvník povinen se umýt mýdlem a řádně osprchovat bez plavek
- V prostorách SPA je zákaz konzumace jídla a pití s výjimkou nápojů a občerstvení poskytovaných obsluhou SPA
- V prostorách SPA je zákaz kouření, užívání drog a dalších omamných látek
- Do SPA je zákaz vnášení jakýchkoliv skleněných nebo jiných předmětů, které se mohou rozbít a ohrozit na zdraví další návštěvníky SPA. O nebezpečí vnášených předmětů má právo rozhodnout zaměstnanec SPA
- Vstup do SPA je povolen pouze ubytovaným hostům nebo hostům po předcházející úhradě na recepci

DĚTI

- Děti do 12-ti let věku mají vstup povolen do 17.30 hodin

ZÁKAZ VSTUPO DO SPA

- Osobám s horečkou, zánětem očních spojivek, kožnímu nebo jinými přenosnými nemocemi, parazity, vyrážkami, nemocemi provázenými výtokem a bacilonosičům,
- Osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce, členům rodiny nebo příslušníkům domácnosti, v nichž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován,
- Osobám opilým nebo pod vlivem drog,
- Osobám, které nerespektují jakýmkoliv způsobem návštěvní řád a nedbají pokynů obsluhy,
- Do SPA je přísný zákaz vstupu se zvířaty.

RIZIKO A PRÁVO PROVOZOVATELE

- Do SPA vstupuje každý na vlastní riziko. V celém areálu platí zvýšené riziko uklouznutí, proto je každý návštěvník povinen se pohybovat pomalu a zvolna, aby předešel možnosti úrazu sobě, či ostatním
- Provozovatel SPA si vyhrazuje právo odepřít vstup nebo vyvést každou osobu bez náhrady, která nevyhoví provoznímu řádu, pokynům zaměstnanců nebo jejíž chování shledá zaměstnanec SPA nepřístojným
- Každý, kdo zpozoruje v prostorách či na zařízeních SPA závadu ohrožující bezpečnost osob či závadu hrozící poškozením majetku, má povinnost takovouto závadu ihned nahlásit zaměstnancům na recepci
- V případě zranění jakékoliv osoby je každý, kdo tuto skutečnost zpozoruje, povinen uvědomit o tom zaměstnanci provozovatele. Provozovatel SPA neodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví návštěvníků, pokud budou způsobeny nezodpovědným přístupem těchto osob nebo v důsledku jejich zavinění
- Provozovatel SPA nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za ztrátu věcí či jejich zcizení jinými osobami s výjimkou těch věcí, které převzal provozovatel do úschovy v prostorách k tomuto účelu zvlášť vyhrazených

Provozní doba celého ANCHE SPA a nabídka jednotlivých procedur je uvedena na webových stránkách hotelu www.hotelsoyka.cz